

5. Jak realizowane są płatności w aplikacji?

Realizacja płatności za usługi świadczone kanałami elektronicznymi w serwisie Elektronicznych Ksiąg Wieczystych odbywa się za pośrednictwem systemu teleinformatycznego ePłatności, prowadzonego przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

Do kwoty płatności obliczonej przez system EKW operator płatności doliczy prowizję za usługi płatnicze. System EKW oczekuje na dokonanie i potwierdzenie płatności przez okres 20 minut od chwili zaakceptowania wniosku i zainicjowania płatności (przekierowania na stronę <https://oplaty.ms.gov.pl>). Jeżeli po upływie tego czasu użytkownik nie sfinalizuje płatności, sesja użytkownika w EKW wygasa. Użytkownik może wykorzystać link przesłany na podany adres email w celu odzyskania sesji z wprowadzonymi wnioskami i ponownego zainicjowania płatności.

W razie problemów z realizacją płatności prosimy o kontakt z Infolinią serwisu ePłatności lub zgłaszanie ich drogą mailową:

Tel.: (71) 748-96-00 należy wybrać 5 a potem 4

Email: e-platnosci@rzeszow.sa.gov.pl

6. Jakie metody oraz kanały płatności są dostępne do wykorzystania w ramach składania wniosku o wydanie dokumentów w EKW?

Dostępne metody płatności:

- przelewy elektroniczne,
- za pomocą kart płatniczych (debetowych / kredytowych).

Przedpłaty, przelewy tradycyjne, płatności SMS nie są dostępne.

Pełen wykaz kanałów płatniczych obsługiwanych przez serwis ePłatności dostępny jest pod adresem:

https://10.60.0.170/metodyPlatnosci/slownik_metod_platnosci.pdf